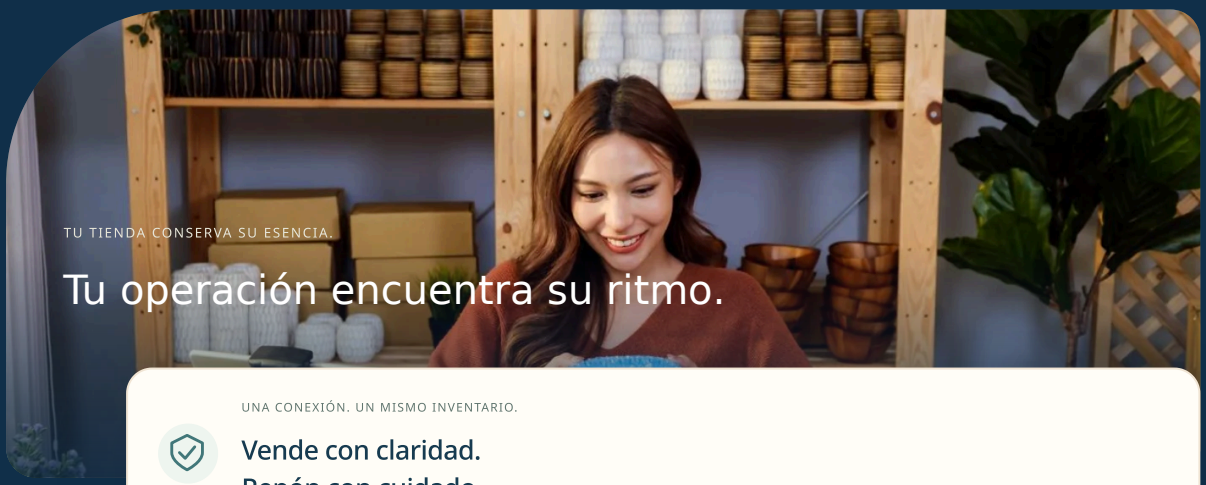
conecta+

GUÍA PARA COMERCIOS · SHOPIFY

Tu tienda.
Un inventario.
Más conexiones.

Tu catálogo, tus pedidos y tus devoluciones.
Todo empieza con una buena conexión.

Una guía paso a paso para ti y tu equipo. Aprende qué hacer en Shopify, qué gestionar en Conecta+ y cómo mantener tus existencias en orden.



UNA CONEXIÓN. UN MISMO INVENTARIO.

Vende con claridad.
Repón con cuidado.

01 ANTES DE CONECTAR

Un buen inicio *hace todo más simple.*

Comparte los datos de tu negocio y autoriza la conexión desde tu cuenta de Shopify. Tu contraseña se queda contigo.

Lo que debes proporcionarnos

- ✓ El nombre de tu comercio y el correo con el que ingresas a Conecta+.
- ✓ El dominio original de Shopify: tu-tienda.myshopify.com. Un dominio comercial como mitienda.com no sustituye este dato.
- ✓ El nombre de la bodega o local que utilizarás para despachar las ventas de Conecta+.
- ✓ Una persona responsable para autorizar la conexión y realizar la prueba inicial.
- ✓ Los datos de contacto y recolección de tu comercio: teléfono, dirección, departamento y municipio.

Lo que preparas en Shopify

- ✓ Precios en quetzales (GTQ).
- ✓ Productos activos, con descripción, precio y al menos una foto.
- ✓ El control de inventario activado para cada variante.
- ✓ Existencias correctas en la ubicación elegida.
- ✓ Peso real de cada variante. En los formularios de Conecta+ se muestra en libras.
- ✓ Opciones identificables de color y talla; hasta 60 combinaciones por producto.

¿Qué es una variante?

Es una combinación específica: por ejemplo, una camisa **azul, talla M**. Su inventario es distinto al de una camisa azul, talla L. Al devolverla, se repone esa misma combinación.

No compartas por chat la contraseña de Shopify, códigos de verificación ni claves privadas de la aplicación. El propietario autoriza los permisos directamente en Shopify.

02 AUTORIZACIÓN Y UBICACIÓN

Conecta tu tienda, *sin duplicar tu trabajo.*

01 **Entra a tu panel de Conecta+**

Ingresa con tu usuario de comercio en **tienda.conectaguate.com/panel** y abre **Integraciones**. Si la conexión está en preparación, el equipo Conecta+ debe configurar primero la aplicación.

02 **Escribe el dominio original de Shopify**

Usa el formato tu-tienda.myshopify.com. Puedes encontrarlo en Shopify, en **Configuración → Dominios**. Presiona **Conectar con Shopify**.

03 **Autoriza los permisos en Shopify**

El propietario o una persona con permisos suficientes debe aprobar el acceso a productos, inventario y ubicaciones. El permiso para actualizar inventario permite descontar y reponer las unidades relacionadas con tus pedidos.

04 **Elige tu ubicación de inventario**

Al regresar, busca **Existencias que se mantienen conectadas**. Selecciona la bodega o local, activa **Compartir inventario con Conecta+** y presiona **Guardar ubicación**. Si no aparece, usa **Actualizar ubicaciones**.

05 **Coordina la validación y la prueba inicial**

Administración revisa la autorización, la ubicación y la conexión. Después, publiquen un producto de prueba y comprueben una compra, una cancelación y una devolución antes de habilitar más productos.

COMERCIO
Autoriza la conexión y elige la bodega

→

ADMINISTRACIÓN
Valida la configuración con la tienda real

→

AMBOS EQUIPOS
Prueban un producto y luego amplían el catálogo

Revisa primero.
Publica con confianza.

Los productos se preparan como borradores. Puedes revisar qué falta y decidir cuáles aparecerán en tu tienda de Conecta+.

Lo que ves	Qué significa	Qué haces
Por revisar	El producto llegó desde Shopify.	Revisa su información y prepara el borrador.
Requiere revisión	Falta un dato o una opción necesita atención.	Abre «Qué falta revisar», corrige en Shopify y actualiza.
Borrador preparado	Ya está organizado en Conecta+, sin mostrarse a clientes.	Con el inventario validado, presiona «Publicar».
Publicado	Puede verse y comprarse desde tu tienda.	Para dejar de venderlo en Conecta+, usa «Retirar».

¿Dónde hago los cambios?

Para artículos importados, cambia el nombre, las fotos, el precio, las opciones y las existencias **en Shopify**. Los avisos de Shopify preparan la actualización en segundo plano.

Conecta+ conserva las referencias de los pedidos anteriores y de cada variante. Si cambia la estructura de opciones de un producto con pedidos, puede retirarlo y pedir revisión para proteger ese historial.

¿Qué bodega se utiliza?

Solo la ubicación seleccionada. No se suman automáticamente existencias de todas tus sucursales.

No cambies esa ubicación mientras existan productos publicados o ajustes pendientes. Las devoluciones de pedidos anteriores se relacionan con la ubicación original del pedido.

> **Un código no es solo un nombre.** La conexión distingue productos y variantes mediante sus identificadores de Shopify. No crees otro artículo manual en Conecta+ para «arreglar» una sincronización: podrías terminar vendiendo el mismo inventario dos veces.

Una compra avanza *cuando el inventario está confirmado.*

CLIENTE

Envía su pedido en Conecta+

Las unidades quedan apartadas localmente. El pedido indica que estamos confirmando existencias.

↓

CONECTA+ Y SHOPIFY

Se verifica y descuenta la cantidad de la variante correcta

Si Shopify no confirma, el pedido queda pendiente de revisión. No generamos la guía ni avisamos al comercio que prepare el despacho.

↓

INVENTARIO Y PAGO LISTOS

El comercio recibe su aviso y prepara el pedido

Contra entrega: continúa la creación de la guía. Transferencia: además debe estar verificado el comprobante. Recogida en local: continúa sin generar guía de Conecta Guate.

Si falta el comprobante

La reserva por transferencia dura **una hora**. A los 30 minutos se prepara el recordatorio por push, sujeto a que el cliente tenga notificaciones activas. Si vence sin comprobante, se cancela y se liberan las unidades.

Con comprobante adjunto, la reserva se conserva mientras administración verifica el pago.

Si Shopify vendió la última unidad

El pedido de Conecta+ queda en **Inventario por revisar**. Revisa el caso antes de prometer una entrega. Si ya hay una transferencia, administración debe revisar el dinero recibido antes de resolverlo.

Desde el pedido, el equipo autorizado puede cancelar una reserva sin pagos pendientes o conciliar un ajuste con evidencia.

> **No sumes ni restes manualmente las ventas de Conecta+ en Shopify.** La conexión realiza el ajuste y deja una referencia en el historial de inventario. Son ajustes de existencias; esta integración no crea un pedido comercial ni un reembolso en Shopify para cada venta de Conecta+.

Tu venta también puede aparecer en Shopify

Cuando el equipo Conecta+ habilite la creación de pedidos para tu tienda y autorices el permiso de pedidos, las compras nuevas que incluyan artículos de Shopify se registrarán también allí. En ambos métodos de pago se crean como **contraentrega con pago pendiente**. Una transferencia debe aprobarse en Conecta+ antes de enviar la orden, pero esa aprobación no la marca como pagada en Shopify.

El inventario se ajusta una sola vez. Conecta+ no solicita correos de confirmación adicionales a Shopify. Revisa con el equipo tus automatizaciones de órdenes nuevas antes de activar y gestiona las cancelaciones y devoluciones desde Conecta+ para conservar un solo ajuste de inventario.

Si la comunicación se interrumpe, se comprueba la referencia sin repetir la creación. Si el estado de pago o preparación ya cambió en Shopify, la cancelación requiere revisión.

05 DEVOLUCIONES

Recibir no siempre *significa volver a vender.*

Cuando Conecta Guate reporta **«Devolución entregado»**, el pedido queda marcado como recibido para revisión. Ese evento **no aumenta las existencias**.

CONECTA GUATE

Devolución entregado

El paquete regresó al comercio. Se habilita la revisión de los artículos.

↓

COMERCIO · PEDIDOS → VER PEDIDO

Inventario y devoluciones → Registrar recepción de devolución

Indica por cada artículo cuántas unidades recibiste y cuántas están aptas para volver a vender. Describe el resultado de la revisión y confirma que ya las tienes físicamente.

↓

APTAS PARA REVENTA

Se solicita la reposición de esas unidades

Para productos de Shopify, volverán a estar disponibles después de la confirmación del ajuste en la ubicación original.

DAÑADAS O NO APTAS

Permanecen fuera de venta

No aumentan las existencias. Usa el soporte del pedido para documentar el daño o continuar el reclamo.

VENDIDAS	RECIBIDAS	APTAS
3	2	1
Camisas azules, talla M.	La tercera todavía no regresó.	Solo esta unidad vuelve al inventario.

La otra unidad recibida queda fuera de venta. La unidad que falta puede registrarse en una recepción posterior. El sistema impide recibir más unidades que las vendidas o repetir una misma confirmación.

> **No hagas una segunda reposición en Shopify.** Para una devolución de una venta de Conecta+, registra la revisión en Conecta+ y espera la confirmación. Si la venta original fue de Shopify y gestionas allí su devolución, repón allí y deja que la sincronización actualice Conecta+.

Si algo necesita atención, *conserva el contexto.*

Situación	Qué debes hacer
Confirmando inventario	Espera la confirmación. No despaches todavía ni repitas el pedido.
Inventario por revisar	Abre el pedido y revisa el aviso. Si hay pago, solicita revisión de administración antes de cancelar o sustituir artículos.
Esperando confirmación de Shopify	No aumentes las unidades por tu cuenta. El sistema conserva la misma operación para evitar ajustes repetidos.
Reposición pendiente de conciliación	Administración debe comprobar el movimiento en el historial de Shopify y registrar si fue aplicado o no, con referencia y motivo.
No aparece una ubicación	Comprueba que esté activa en Shopify y que hayas autorizado ubicaciones. Usa «Actualizar ubicaciones».
Renovar permisos	El propietario debe autorizar nuevamente en Shopify. No comparte su contraseña con Conecta+.
Producto retirado o con revisión	Corrige los datos en Shopify. Si cambiaste sus opciones, coordina la revisión antes de publicarlo otra vez.

Pausar no borra tus pedidos

La pausa detiene la recepción de nuevas compras de artículos sincronizados. Los ajustes de pedidos ya registrados siguen resolviéndose para liberar reservas o completar reposiciones.

Para desconectar, primero deben resolverse los ajustes pendientes. Los productos importados se retiran del catálogo; el historial de los pedidos se conserva.

Inventario y dinero son distintos

Registrar una devolución **no reembolsa dinero**, no modifica una transferencia ya liquidada ni confirma un reclamo financiero.

Desde **Pedidos → Ver pedido → ¿Necesitas ayuda?** abre el soporte del pedido para que administración revise cobros, reclamos o reembolsos por separado.

> **Si ya hiciste un ajuste manual en Shopify, avisa antes de reintentar.** Indica el pedido, artículo, variante, cantidad, ubicación y referencia del movimiento. Administración podrá conciliarlo sin sumar o descontar las unidades dos veces.

07 PRIMERA PRUEBA Y OPERACIÓN DIARIA

Empieza con una pieza.
Comprueba todo el recorrido.

Haz esta prueba con una tienda real autorizada y junto al equipo Conecta+. Puedes utilizar un producto de prueba de bajo riesgo y mantener el resto como borradores.

01 **Comprueba la base**

Verifica las mismas unidades, precio y variante en la ubicación seleccionada de Shopify y en Conecta+. Por ejemplo: tres camisas azules, talla M.

02 **Registra una compra controlada**

Comprueba que el pedido indique primero la confirmación de inventario, que Shopify descuente una sola vez y que luego se generen los avisos y la guía, si corresponde.

03 **Prueba una cancelación**

Con un pedido sin despacho ni pago pendiente, comprueba que las unidades se liberen una sola vez. Incluye una reserva por transferencia sin comprobante.

04 **Prueba una devolución parcial**

Registra unidades recibidas y aptas distintas. Comprueba que solo las aptas regresen a la variante y ubicación originales, y que repetir la confirmación no duplique unidades.

05 **Prueba una venta desde Shopify**

Confirma que el cambio de existencias llegue a Conecta+. Una devolución gestionada y repuesta en Shopify debe reflejarse sin hacer otro ingreso manual en Conecta+.

06 **Amplía el catálogo**

Solo después de revisar los resultados, publica los demás productos desde Integraciones.

Tu rutina diaria, en cuatro acciones

1. Revisa pedidos y avisos. **2.** Despacha los confirmados. **3.** Revisa físicamente las devoluciones. **4.** Mantén productos y cantidades en Shopify, sin duplicar los ajustes que ya hizo Conecta+.

La configuración técnica, *en su lugar.*

Esta parte la prepara administración. El comercio únicamente autoriza la conexión y proporciona los datos indicados al inicio del manual.

Dato de la aplicación	Configuración
Aplicación	Registrar la app de Conecta+ en Shopify Dev Dashboard. Revisar la distribución adecuada para las tiendas que se conectarán.
URL de aplicación	https://tienda.conectaguate.com/panel
URL de redirección	https://tienda.conectaguate.com/api/integrations/shopify/callback
Webhook	https://tienda.conectaguate.com/api/webhooks/shopify
Permisos solicitados	read_products,read_inventory,write_inventory,read_locations
Credenciales	Guardar Client ID y Client secret en Integraciones → Configuración de la aplicación. El secreto se conserva cifrado; no se incluye en este manual ni debe enviarse por chat.
Versión de API	Shopify Admin GraphQL 2026-10.

Comprobaciones antes de habilitar cada tienda

- ✓ Dominio correcto, propietario autorizado y permisos completos.
- ✓ Moneda GTQ, ubicación activa, inventario controlado y productos listos.
- ✓ Productos y variantes vinculados, sin registros manuales duplicados.
- ✓ Referencia de validación registrada por administración.
- ✓ Prueba completa de compra, cancelación, devolución y cambio desde Shopify.
- ✓ Comercio informado: los reembolsos y reclamos se gestionan por separado del inventario.

Ante una respuesta interrumpida: se conserva la operación y sus parámetros. Si no se logra confirmarla dentro de la ventana segura, queda pendiente de conciliación; no se crea a ciegas otro ajuste de inventario.

Referencia técnica: Ajustes de inventario de Shopify · Protección frente a ajustes duplicados · Devoluciones en Shopify.